

ESTIMADO VECINO:

Se está llevando a cabo un poderoso cambio que le permitirá controlar su suministro de energía. Este es un momento verdaderamente histórico para nuestra comunidad.

A partir de octubre de 2022, Orange County Power Authority (OCPA) se convertirá automáticamente en su proveedor local de energía renovable, lo que le permitirá a usted controlar cuánta energía renovable utilizará. OCPA es un proveedor independiente, de administración local y sin fines de lucro de Energía de Elección Comunitaria (Community Choice Energy, CCE). Al unirnos a los millones de residentes de California que ya se benefician de programas de CCE, estamos dirigiendo a nuestra comunidad hacia un futuro sustentable, lo que nos hace más resilientes, independientes y sanos.

EL PODER DEL PROGRAMA DE ENERGÍA DE ELECCIÓN COMUNITARIA:

- Energía más limpia a tarifas competitivas
- Reinversión de los ingresos en nuestra comunidad
- Control local por parte de los líderes de la comunidad

Los clientes de OCPA tienen el mismo acceso a programas de asistencia de tarifas que los clientes de SCE. También seguirán disponibles las asistencias para tarifas proporcionadas a través de los programas CARE, FERA, AMP, HEAP o Medical Baseline para los clientes de OCPA.

Para obtener más información sobre el Programa de Medición Neta de Energía (Net Energy Metering, NEM), visite OCPower.org/NEM.

¡OCPA está encantada de ser su proveedor de elección de energía renovable!

ORANGE COUNTY POWER AUTHORITY
EQUIPO DE SOPORTE TÉCNICO DEL CLIENTE



FUENTE

OCPA adquiere electricidad de recursos tradicionales y renovables.

SUMINISTRO

SCE suministra la electricidad y se encarga del mantenimiento de la red.

CLIENTE

El cliente elige cuánta energía renovable utilizar: 100 % Renewable Choice (Opción 100 % renovable), Smart Choice (Opción inteligente) o Basic Choice (Opción básica).

ocpower.org



Para obtener más información y para consultar en 中文, 한국어, español, Tiếng Việt, فارسی, Tagalog, 日本語, visite OCPower.org/notices o llame al **1-866-2-OCPOWER** (1-866-262-7693).

Términos y condiciones de servicio

Solicitud de baja: Se lo inscribirá automáticamente con OCPA. Si quiere seguir siendo cliente de SCE, debe solicitar la baja. Puede solicitar la baja de OCPA en cualquier momento. Para ello, llame al 1-866-2-OCPOWER (1-866-262-7693) o visite ocpower.org. Tenga la información de su cuenta de SCE a mano para procesar su solicitud. No se le cobrará una tasa por darse de baja con OCPA. Tenga en cuenta que si se da de baja y vuelve a SCE, no tendrá la opción de volver a OCPA por un año completo y estará sujeto a las tarifas, los términos y las condiciones de servicio actuales de SCE. Para obtener información acerca de los términos y condiciones de SCE, visite sce.com. Las cuentas se transferirán el día en que se lea el medidor eléctrico y no se podrán transferir durante la mitad de un ciclo de facturación. Las solicitudes de baja que se reciban al menos 5 días antes de la fecha de lectura del medidor de un cliente se procesarán para la fecha de lectura de ese medidor; todas las otras solicitudes de cancelación se procesarán en la fecha de lectura posterior del medidor. Los clientes que opten por dar de baja o dejar de recibir servicios de OCPA de otro modo recibirán un cargo por toda la electricidad de OCPA que se utilice antes de finalizar el servicio eléctrico de OCPA.

Continúa en el reverso ►

Tarifas: Las tarifas de generación eléctrica de Orange County Power Authority están establecidas para proporcionar electricidad más limpia a tarifas competitivas. Las tarifas de OCPA están sujetas a cambio. Los cambios en las tarifas se adoptarán en reuniones públicas debidamente notificadas por la Junta Directiva de OCPA. Los cambios en las tarifas de OCPA o Southern California Edison afectarán las comparaciones de costos entre OCPA y SCE. SCE cobra a los clientes de OCPA un ajuste de indiferencia de cargo de energía mensual y un sobrecargo por tasa de franquicia. OCPA ha contemplado estos cargos adicionales al calcular las tarifas. Tenga en cuenta que las tarifas de OCPA son competitivas con respecto a las tarifas de SCE, incluso con estas tasas. Puede revisar las tarifas disponibles en ocpower.org o puede llamar al 1-866-2-OCPOWER (1-866-262-7693).

Facturación: Recibirá una única factura mensual de SCE que incluye los cargos de generación eléctrica de OCPA. SCE cobra a los clientes de OCPA cargos autorizados por el suministro de energía en su hogar o negocio y por la prestación de otros servicios. Estos componentes de su factura eléctrica son los mismos ya sea que adquiera la electricidad de OCPA o SCE. El cargo de generación eléctrica de OCPA reemplaza el cargo de generación eléctrica de SCE. El cargo de OCPA no es un cargo duplicado o una tasa adicional. SCE seguirá cobrándole por los servicios de suministro eléctrico. Si opta por dar de baja OCPA, SCE reanudará el cargo de generación eléctrica.

Inscripción: OCPA es el proveedor de electricidad predeterminado en las jurisdicciones de las agencias miembro. Por medio del presente, usted reconoce y acepta que si opta por dar de baja OCPA y volver al servicio de generación eléctrica de SCE en cualquier momento después de su inscripción, su cuenta de electricidad estará sujeta a tarifas de transición de SCE basadas en precios del mercado de energía y otros términos y condiciones de servicio. Muchas cuentas dentro del área de servicio de OCPA se inscriben automáticamente en el servicio de energía 100 % Renewable Choice de OCPA, a menos que el titular de la cuenta decida darlo de baja o decida inscribirse a Basic Choice o Smart Choice. Para obtener más información sobre las agencias miembros y las ofertas de servicios, puede llamar al 1-866-2-OCPOWER (1-866-262-7693) o visitar ocpower.org.

Programas de descuento: Si actualmente está inscrito en el programa de Tarifas Alternativas de Energía de California (California Alternative Rates for Energy, CARE), el programa de Asistencia de Tarifa Eléctrica Familiar (Family Electric Rate Assistance, FERA), Medical Baseline o Level Pay, seguirá recibiendo todos los beneficios y descuentos como cliente de OCPA.

Incumplimiento de pago: OCPA puede transferir su cuenta a SCE mediante aviso escrito previo con 60 días calendario de anticipación si no paga su factura. Si su servicio se regresa a SCE, igualmente deberá pagar cualquier cargo no pagado en ese momento.

Política de privacidad del cliente: Puede encontrar la política en ocpower.org o puede llamar al 1-866-2-OCPOWER (1-866-262-7693).