

تغییر قدرتمندی در راه است

همسایه گرامی،

تغییر قدرتمندی در حال وقوع است که اختیار عرضه انرژی‌تان را در دستان شما قرار می‌دهد. این لحظه‌ای تاریخی برای جامعه محلی ماست.

از اکتبر ۲۰۲۲، سازمان مسئول برق اورنج کانتی (OCPA) به طور خودکار تامین‌کننده محلی انرژی شما خواهد بود، تا کنترل میزان مصرف انرژی تجدیدپذیرتان را به خود شما محول کند. OCPA تامین‌کننده غیر انتفاعی مستقل، انرژی به انتخاب جامعه می‌باشد که محلی اداره می‌شود. با پیوستن میلیون‌ها نفر از اهالی کالیفرنیا که در حال حاضر از برنامه‌های CCE بهره می‌برند، ما جامعه محلی خود را به سمت آینده‌ای پایدار پیش می‌بریم، که ما را منعطف‌تر، مستقل‌تر و سالم‌تر می‌سازد.

برتری «انرژی به انتخاب جامعه»:

- برق پاک‌تر با نرخ‌های رقابتی
- سرمایه‌گذاری مجدد درآمد در جامعه ما
- تحت کنترل محلی مقامات جامعه

مشتریان OCPA همانند مشتریان SCE به برنامه‌های کمکی نرخ دسترسی دارند. بخشودگی نرخ که از طریق برنامه‌های CARE، FERA، AMP، HEAP یا مبنای پزشکی (Medical Baseline) ارائه می‌شوند نیز برای مشتریان OCPA اعمال می‌گردد.

برای کسب اطلاعات بیشتر درباره اندازه‌گیری خالص انرژی (NEM) / خورشیدی لطفاً به OCPower.org/NEM مراجعه کنید.

OCPA خوشحال می‌شود که تامین‌کننده انرژی تجدیدپذیر انتخابی شما باشد!

سازمان مسئول برق شهرستان اورنج
تیم پشتیبانی از مشتری



منبع

OCPA برق را از منابع سنتی و تجدیدپذیر می‌خرد.

تحويل

SCE برق را توزیع و شبکه را نگهداری می‌کند.

مشتری

مشتری میزان مصرف انرژی تجدیدپذیر را انتخاب می‌کند – گزینه 100% تجدیدپذیر، گزینه هوشمند یا گزینه پایه.

ocpower.org
f @ in

برای کسب اطلاعات بیشتر و بررسی به زبان‌های 日本語، Tagalog، فارسی، Tiếng Việt، español، 한국어، 中文، به OCPower.org/notices مراجعه کنید یا با 1-866-2-OCPOWER (1-866-262-7693) تماس بگیرید.

شرایط و ضوابط استفاده از خدمات

انصراف دادن، به طور خودکار در OCPA ثبت‌نام خواهید شد. اگر می‌خواهید مشتری SCE بمانید، باید انصراف دهید. شما می‌توانید هر زمان که مایل باشید با تماس با 1-866-2-OCPOWER (1-866-262-7693) یا مراجعه به ocpower.org برای انصراف از OCPA درخواست دهید. لطفاً اطلاعات حساب SCE خود را در دسترس داشته باشید تا به درخواست شما رسیدگی کنیم. هیچ هزینه‌ای بابت انصراف از OCPA دریافت نمی‌شود. لطفاً در جریان باشید اگر انصراف دهید و به SCE بازگردید، به مدت یک سال کامل حق برگشت به OCPA ندارید و مشمول نرخ‌ها، شرایط و ضوابط فعلی استفاده از خدمت SCE خواهید بود. برای کسب اطلاعات درباره شرایط و ضوابط SCE به sce.com مراجعه کنید. حساب‌ها در روز قرائت کنتور منتقل خواهند شد و در طی سیکل صدور صورتحساب نمی‌توانند منتقل شوند. درخواست‌های انصراف که حداقل ۵ روز قبل از تاریخ قرائت کنتور مشتری دریافت شوند برای همان تاریخ قرائت کنتور رسیدگی خواهند شد؛ سایر درخواست‌های انصراف در تاریخ قرائت بعدی کنتور رسیدگی می‌شوند. مشتریانی که انصراف می‌دهند یا دریافت خدمات از OCPA را متوقف می‌کنند برای تمام برقی که قبل از پایان یافتن خدمات برق OCPA مصرف کرده‌اند هزینه پرداخت خواهند کرد.

ادامه در پشت صفحه

نرخ‌ها نرخ‌های تولید برق سازمان مسئول برق اورنج کانتی برای تامین برق پاکتر با نرخ‌های رقابتی تعیین می‌شوند. نرخ‌های OCPA ممکن است در آینده تغییر کند. در جلسات علنی که به موقع اعلام می‌شوند تغییرات نرخ‌ها توسط هیئت مدیره OCPA تصویب خواهند شد. تغییرات نرخ‌های OCPA یا ادیسون کالیفرنیا جنوبی بر روی مقایسه‌های هزینه بین OCPA و SCE تاثیر خواهند گذاشت. SCE از مشتریان OCPA هزینه ماهیانه «تعدیل عدم تفاوت هزینه برق» و «هزینه اضافی فرانشیز» را دریافت می‌کند. OCPA این هزینه‌های اضافی را در محاسبه نرخ‌ها محسوب کرده است. توجه داشته باشید که حتی با این هزینه‌ها، نرخ‌های OCPA نسبت به نرخ‌های SCE رقابتی هستند. نرخ‌های موجود را می‌توانید در ocpower.org یا با تماس با 1-866-262-7693 (1-866-2 OCPOWER) ملاحظه کنید.

صنود صورت‌حساب یک صورت‌حساب ماهانه تکی از SCE دریافت خواهید کرد که شامل هزینه‌های تولید برق OCPA است. SCE برای توزیع برق به خانه یا کسب‌وکار شما و برای تامین سایر خدمات، هزینه‌های مجاز را از مشتریان OCPA وصول می‌کند. چه برق را از OCPA بخرید یا از SCE، اجزای صورت‌حساب برق شما یکسان است. هزینه تولید برق OCPA جایگزین هزینه تولید برق SCE می‌شود. هزینه OCPA هزینه تکراری یا اضافی نیست. SCE همچنان هزینه خدمات تحویل برق را از شما دریافت خواهد کرد. اگر از OCPA انصراف دهید، SCE دریافت هزینه تولید برق از شما را از سر خواهد گرفت.

ثبت‌نام OCPA تامین‌کننده پیش فرض در حوزه‌های استحقاقی سازمان عضو است. بدین وسیله شما تایید می‌کنید و می‌پذیرید که در صورتی که در هر زمانی بعد از ثبت‌نام از OCPA انصراف دهید و به خدمات تولید برق SCE بازگردید، حساب(های) برق شما بر اساس قیمت‌های بازار انرژی و سایر شرایط و ضوابط استفاده از خدمات، مشمول نرخ‌های انتقالی SCE خواهند بود. بیشتر حساب‌های واقع در حوزه خدمات OCPA به طور خودکار در خدمات انرژی گزینه 100% تجدیدپذیر OCPA ثبت‌نام می‌شوند مگر اینکه صاحب حساب تصمیم بگیرد انصراف دهد یا برای گزینه پایه یا گزینه هوشمند ثبت‌نام نماید. برای کسب اطلاعات بیشتر درباره سازمان‌های عضو و خدمات پیشنهادی، می‌توانید با 1-866-262-7693 (1-866-2 OCPOWER) تماس بگیرید یا به ocpower.org مراجعه کنید.

برنامه‌های تخفیف اگر در حال حاضر در برنامه نرخ‌های جایگزین کالیفرنیا برای انرژی (California Alternative Rates for Energy, CARE)، برنامه کمکی نرخ برق خانواده (Family Electric Rate Assistance, FERA)، سطح پایه پزشکی (Medical Baseline) یا پرداخت هم‌تراز (Level Pay) ثبت‌نام کرده‌اید، همچنان به عنوان مشتری OCPA از مزایا و تخفیف‌ها بهره‌مند خواهید شد.

قصور در پرداخت اگر صورت‌حساب خود را پرداخت نکنید، OCPA ممکن است ظرف ۶۰ روز تقویمی پس از ارسال اخطاریه کتبی حساب شما را به SCE انتقال دهد. اگر خدمات شما به SCE برگردد، همچنان موظف خواهید بود هر گونه هزینه پرداخت نشده در آن زمان را پرداخت کنید.

شیوه‌نامه حریم خصوصی مشتری این شیوه‌نامه را می‌توانید در ocpower.org یا با تماس با 1-866-262-7693 (1-866-2 OCPOWER) پیدا کنید.