

# BIENVENIDO A UNA NUEVA MANERA DE DAR ENERGÍA A SU MUNDO

## ESTIMADO VECINO:

Orange County Power Authority (OCPA) es su proveedor local de electricidad, que ofrece energía renovable, limpia, confiable y a precios competitivos. Como agencia pública administrada de manera local y basada en la comunidad, priorizamos a nuestras comunidades ayudándolo a dar un paso gigante hacia un futuro energético más sostenible. Cuando usted contrató el servicio eléctrico, OCPA se convirtió en su nuevo proveedor de servicios de generación de electricidad.

### USTED PUEDE ELEGIR SU PLAN DE TARIFA ENERGÉTICA Y SU CONTRIBUCIÓN PARA REDUCIR EL CAMBIO CLIMÁTICO

La electricidad es una de las principales fuentes de emisiones de gases de efecto invernadero. Cuanto más limpia sea la fuente de energía, más amigable con el medio ambiente podrá ser usted. Ofrecemos tres niveles de opciones de energía limpia.

Su ciudad eligió 72% Smart Choice como la opción de energía preferida para todos los hogares de la ciudad. Verá esta selección en su factura de energía. Como usuario de energía 72% renovable, está construyendo un futuro más limpio. Sin embargo, tiene opciones:

BASIC CHOICE	SMART CHOICE	100% RENEWABLE	ELIMINACIÓN VOLUNTARIA
Puede elegir nuestro <b>plan de energía renovable 44% Basic Choice</b> , que de hecho cuesta menos que las tarifas de Southern California Edison (SCE).	Puede conservar el <b>plan de energía renovable 72% Smart Choice</b> , que cuesta solo un poco más que el plan 44% Basic Choice y las tarifas de SCE.	Puede elegir nuestro <b>plan de energía 100% Renewable</b> para ayudar a OCPA a suministrar aún más energía renovable a la red eléctrica para crear un condado de Orange más saludable y resiliente.	Puede volver a elegir SCE, que proporciona un 33.2%* de energía renovable a un <b>costo más alto que el plan Basic Choice de OCPA</b> . La elección es suya. <small>* Según los datos de la Power Content Label de energía más reciente de SCE</small>

Para los usuarios del programa de **Medición del Consumo Neto de Energía (solar)**, la tasa de compensación por excedentes netos de OCPA por el exceso de energía generada es 10% más alta que la tasa predominante de SCE. Visite [ocpower.org/NEM](http://ocpower.org/NEM) para obtener más información sobre el programa.

### CÓMO COOPERAN OCPA Y SCE

Si bien OCPA es su proveedor de energía, usted seguirá recibiendo la factura de Southern California Edison (SCE), y la energía que llega a su hogar se entrega a través de la red eléctrica que SCE ayuda a mantener. Por lo tanto, si se corta la electricidad, usted llama a SCE. Al tener a OCPA como su proveedor de energía, se une a miles de otros residentes y empresas del condado de Orange que están ayudando a traer más energía renovable a la red para reducir nuestra dependencia de los combustibles fósiles. Los usuarios de OCPA tienen el mismo acceso a los programas de asistencia tarifaria que los usuarios de SCE. La asistencia tarifaria proporcionada a través de los programas CARE, FERA, AMP, HEAP o Medical Baseline también se aplica a los usuarios de OCPA.



#### Fuente

OCPA compra electricidad de recursos tradicionales y renovables.

#### Suministro

SCE entrega la electricidad y mantiene la red eléctrica.

#### Usuario

El usuario elige cuánta energía renovable quiere que OCPA compre en su nombre para ponerlo a la red eléctrica con el fin de ayudar a reducir el cambio climático.



## LOS CALIFORNIANOS SE HAN BENEFICIADO DE LA ENERGÍA COMUNITARIA DURANTE MÁS DE 20 AÑOS

La energía comunitaria es nueva en el condado de Orange, pero no lo es en California. En 2002, se aprobó el proyecto de ley 117 para establecer el concepto de Agregación de opciones de la comunidad (CCA), también conocido como energía comunitaria, que permite a las comunidades unirse para que los californianos tengan la oportunidad de elegir su proveedor de electricidad y la fuente de su electricidad. Las CCA están teniendo éxito en todo el estado, con 25 programas que ya brindan energía confiable, asequible y limpia a los usuarios locales y ofrecen programas innovadores de reinversión que favorecen las necesidades locales y los objetivos estatales de acción climática.

# Más de 200

pueblos, ciudades, condados con Proveedores de Energía Comunitaria

# Más de 14 millones

Usuarios reciben el servicio de proveedores de energía comunitaria en California

# Más de 11,000

Megavatios de nuevos acuerdos de compra de energía limpia firmados por las CCA

### OCPA ES UNA AGENCIA PÚBLICA LOCAL

Las CCA son agencias públicas locales sin fines de lucro dirigidas por personas de su comunidad. Y, a diferencia de las empresas de servicios públicos que son propiedad de inversionistas, OCPA reinvierte los ingresos en la comunidad en forma de reembolsos por eficiencia energética, programas educativos y subvenciones para que las empresas creen instalaciones más eficientes energéticamente, entre otras cosas.

### PÓNGASE EN CONTACTO CON OCPA PARA OBTENER MÁS INFORMACIÓN

Sabemos que puede tener preguntas, así que visite nuestro sitio web en [ocpower.org](http://ocpower.org) para obtener más información, o llámenos al 866-262-7693. Queremos asegurarnos de que tenga información precisa al tomar decisiones sobre su proveedor de energía.

¡Es un privilegio proporcionarle energía renovable a precios competitivos!

Cordialmente,

### Orange County Power Authority

Para obtener más información y consultarla en 中文, 한국어, English, Tiếng Việt, فارسی, Tagalog, 日本語, visite [ocpower.org/notices](http://ocpower.org/notices) o llame al **1-866-2-OCPOWER** (1-866-262-7693).



#### Términos y condiciones del servicio

**Exclusión voluntaria** Se lo inscribirá automáticamente en OCPA. Si desea seguir siendo usuario de SCE, debe darse de baja. Puede solicitar la exclusión voluntaria de OCPA en cualquier momento llamando al 1-866-2-OCPOWER (1-866-262-7693) o visitando [ocpower.org](http://ocpower.org). Tenga a mano la información de su cuenta de SCE para procesar la solicitud. No se le cobra ningún cargo si opta por darse de baja de OCPA. Tenga en cuenta que si opta por darse de baja y volver a ser usuario de SCE, no tendrá la opción de volver a optar por OCPA durante un año completo y estará sujeto a las tarifas, los términos y las condiciones del servicio vigentes de SCE. Para obtener información sobre los términos y condiciones de SCE, visite [sce.com](http://sce.com). Las cuentas se transferirán el día en que se lea el medidor de electricidad y no se pueden transferir en medio de un ciclo de facturación. Las solicitudes de exclusión voluntaria recibidas al menos cinco días antes de la fecha de lectura del medidor de un usuario se procesarán para esa fecha de lectura del medidor. Todas las demás solicitudes de exclusión voluntaria se procesarán en la fecha de lectura del medidor siguiente. A los usuarios que opten por no recibir el servicio de OCPA o que dejen de recibirlo, se les cobrará toda la electricidad de OCPA utilizada antes de finalizar el servicio eléctrico de OCPA.

**Tarifas** Las tarifas de generación eléctrica de Orange County Power Authority están establecidas para proporcionar una electricidad más limpia a tarifas competitivas. Las tarifas de OCPA están sujetas a cambios. Los cambios en las tarifas serán adoptados en asambleas públicas debidamente notificadas por la Junta Directiva de OCPA. Los cambios en las tarifas de OCPA o Southern California Edison afectarán las comparaciones de costos entre OCPA y SCE. SCE cobra a los usuarios de OCPA un ajuste por no preferencia en el cargo de energía mensual y un recargo por costo de franquicia. OCPA ha tenido en cuenta estos cargos adicionales en el cálculo de las tarifas. Tenga en cuenta que las tarifas de OCPA son competitivas en relación con las tarifas de SCE, incluso con estos cargos. Las tarifas disponibles se pueden consultar en [ocpower.org](http://ocpower.org) o llamando al 1-866-2-OCPOWER (1-866-262-7693).

**Facturación** Recibirá una sola factura mensual de SCE que incluye los cargos de generación de electricidad de OCPA. SCE cobra cargos autorizados a los usuarios de OCPA por suministrar energía eléctrica a su hogar o negocio y por proporcionar

otros servicios. Estos componentes de la factura de electricidad son los mismos independientemente de que compre la electricidad a OCPA o a SCE. El cargo de generación de electricidad de OCPA reemplaza el cargo de generación de electricidad de SCE. El cargo de OCPA no es un cargo duplicado ni un cargo adicional. SCE seguirá cobrándole los servicios de suministro eléctrico. Si opta por no participar en OCPA, SCE reanudará el cobro por la generación de electricidad.

**Inscripción** OCPA es el proveedor de electricidad predeterminado en las jurisdicciones de las agencias miembro. Por el presente, usted reconoce y acepta que si opta por no participar en OCPA y regresa al servicio de generación de electricidad de SCE en cualquier momento después de inscribirse, sus cuentas de electricidad estarán sujetas a las tarifas transitorias de SCE basadas en los precios del mercado de energía y otros términos y condiciones del servicio. Muchas cuentas dentro del área de servicio de OCPA se inscriben automáticamente en el servicio de energía 100% Renewable Choice de OCPA, a menos que el titular de la cuenta opte por no participar o elija inscribirse en Basic Choice o Smart Choice. Para obtener más información sobre las agencias miembro y las ofertas de servicios, puede llamar al 1-866-2-OCPOWER (1-866-262-7693) o visitar [ocpower.org](http://ocpower.org).

**Programas de descuento** Si actualmente está inscrito en el programa de Tarifas Alternativas de Energía para California (CARE), el Programa Familiar de Reducción de las Tarifas de Energía (FERA), Medical Baseline o Level Pay, continuará recibiendo todos los beneficios y descuentos como usuario de OCPA.

**Falta de pago** OCPA puede transferir su cuenta a SCE con un aviso por escrito con 60 días calendario de antelación si usted no paga su factura. Si su servicio vuelve a ser provisto por SCE, de todos modos se le exigirá que pague los cargos impagos en ese momento.

**Política de privacidad del usuario** Puede encontrar la política en [ocpower.org](http://ocpower.org) o llamando al 1-866-2-OCPOWER (1-866-262-7693).